

研修会 WEB 配信 当日によくあるご質問について

Q 当日の手元資料はいつメールに送付されるのですか？

A 当日の手元資料はメールでの送信でなく、当協会ホームページからダウンロードをお願いしております。www.rehakyoh.jp

「会員専用ページ」にログインしダウンロード下さい (ID: rehakyoh PASS: rehakyoh)

※ダウンロードは当日の朝から可能です。

Q 音声が出ません。

A イヤホンやスピーカーなどが搭載または接続され、適切なボリュームに調整されている状態であるか確認して下さい。お使いのパソコンの音量が小さく設定されている可能性があります。



【例】PCの画面右下のスピーカーマーク↑に上記のように赤い表示があると消音状態です。

クリックしてボリュームを上げてください。

Q ログインユーザー名は「rehakyoh」でないと入室できないのでしょうか？

A ログインユーザー名は任意でどのような名前でも結構です。

Q 「同ユーザー名で入室されています」というメッセージが表示されログインできません。

A 最初に入室したログイン名と異なる名前入室してください。それでも入室できない場合はパソコンを再起動させ、再度、ログインを試みてください。

Q 映像をダウンロード（録画）することはできますか？

A ダウンロード（録画）をすることはできません。

その他、下記のサイトでも問題解決方法をご紹介します。

<http://seminar.vcube.com/live/faq>

お問い合わせ先

一般社団法人 日本リハビリテーション病院・施設協会 事務局

850-0854 長崎市銀屋町 4-11 TEL095-811-2077 FAX095-811-2078